

(お知らせ)
(初報)

2023年7月17日
東日本電信電話株式会社
東京東支店

【障害発生】

江東区の一部エリアで通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について
(7月17日午後0時30分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、東京都江東区の一部エリアにおいて、当社の電話サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年7月16日（日） 午後3時50分頃から継続中

2. 影響エリア

東京都江東区の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・固定電話：約180回線

がお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しています。

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 復旧見通し

復旧見通しについては、判明次第、お知らせいたします。

5. 原因

該当エリアにおけるケーブル損傷

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、公衆電話、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

7. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・ 弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・ 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。